

Privacy en algemene voorwaarden Who I am coaching.

Who I am Coaching Privacyverklaring en algemene voorwaarden:

Who I am Coaching, gevestigd aan de Flank 35, 4207BJ te Gorinchem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring.

Who I am Coaching vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar cliënten van groot belang. Daarom worden de persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd volgens de eisen die de AVG hieraan stelt.

Contactgegevens:

Website: www.who-i-am.nl

Email adres: mirjam@who-i-am.nl

Telefoonnummer: 0623422306

KvK-nummer: 84270098

BTW-nummer: NL003941552B72

Verwerking van persoonsgegevens:

Who I am Coaching kan je persoonsgegevens verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten en/of het contactformulier hebt ingevuld op de website van Who I am Coaching.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Email adres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt.

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Alleen de gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt.

Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt.

Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

Op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt:

Who I am Coaching verwerkt jouw gegevens alleen nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt.

Toestemming voor het gebruik van cookies wordt gevraagd in een cookiebanner op het moment dat je de website van Who I am Coaching bezoekt.

Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.

Who I am Coaching gebruikt de persoonsgegevens om:

- Telefonisch contact te zoeken
- Informatie te sturen per mail of per post
- Uitnodiging op verzoek te verzenden
- Te informeren over een wijziging of annulering van een dienst
- Betalingsverkeer af te handelen
- Vanwege wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

Coachingstraject

Voorafgaand aan een coaching traject wordt een intakevragenlijst doorgenomen, waarin je persoonsgegevens worden genoteerd.

Aan het begin van een coaching traject wordt een begeleidingsovereenkomst opgesteld, waarmee je toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens.

Ook wordt tijdens een coaching traject van elke sessie een gespreksverslag gemaakt.

Deze verslagen worden zorgvuldig bewaard.

Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen begeleiden.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard:

Who I am Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of niet langer dan de wettelijke

bewaartermijnen. In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard.

Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht.

Gespreksverslagen daarentegen worden maximaal 2 jaar bewaard.

Als je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van de dienstverlening van Who I am Coaching, dan zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

Het delen van persoonsgegevens met derden:

Who I am Coaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als dat nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of vervolgtraject bij een andere hulpverlener.

In zo'n geval zal je zelf schriftelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken.

Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer Who I am Coaching hiertoe wettelijk tot verplicht wordt.

Google Analytics:

Who I am Coaching maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken van Who I am Coaching. (Zie privacybeleid van Google Analytics.)

Who I am Coaching heeft Google geen toestemming gegeven om via de website verkregen informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Een verzoek tot aanpassen, inzien of laten verwijderen zal over het algemeen in een persoonlijk gesprek plaatsvinden.

Who I am Coaching zal zo snel mogelijk reageren op je verzoek.

Helaas is het verwijderen van gegevens niet altijd mogelijk vanwege wettelijke verplichtingen.

Beveiligen:

Who I am Coaching neemt de bescherming van je gegevens serieus.

Bij misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zullen er passende maatregelen worden genomen om dit tegen te gaan.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via mirjam@who-i-am.nl, www.who-i-am.nl